

**МОСКОВСКИЙ ОРДЕНА ЛЕНИНА, ОРДЕНА ОКТЯБРЬСКОЙ РЕВОЛЮЦИИ И ОРДЕНА  
ТРУДОВОГО КРАСНОГО ЗНАМЕНИ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени М.В.ЛОМОНОSOVA**

На правах рукописи

УДК

**МАШИН Владимир Анатольевич**

**ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИЯ ЛИЧНОСТИ В ЗРЕЛОМ ВОЗРАСТЕ.**

**(На материале деятельности операторов АЭС.)**

Специальность N 19.00.07 - педагогическая и возрастная  
психология

Диссертация на соискание ученой степе-  
ни кандидата психологических наук

Научный руководитель доктор психоло-  
гических наук А.И.Подольский

Москва - 1994.

# **Оглавление**

## **Введение**

### **Глава 1. Проблемы профессионализации в общей динамике развития человека**

- § 1. Методологические и психологические предпосылки исследования развития человека в зрелом возрасте
- § 2. Профессионализация как период формирования и развития человека
- § 3. Построение теоретической модели профессионального развития
- § 4. Экспериментальное обоснование модели профессионализации: исследование динамики психических процессов

### **Глава 2. Проблемы профессионализации человека как проблемы развития личности**

- § 1. Категория личности в психологии и вопросы профессионализации
- § 2. Понятия "Индивид" и "Личность" как две формы активной ориентировочной деятельности
- § 3. Экспериментальное обоснование модели профессионализации: исследование "личностных" форм ориентировки
- § 4. Психологическое содержание процесса профессионализации оперативного персонала АЭС

## **Заключение**

## **Список приложений**

## **Литература**

## Введение

### **Актуальность исследования.**

В концепции планомерно-поэтапного формирования умственных действий П.Я.Гальперина накоплен значительный теоретический и практический материал по управлению процессом становления как отдельных действий, так и сложных комплексов операций и навыков. Но при переходе к изучению становления целостной деятельности, предполагающей новый уровень организации ориентировки, исследователи столкнулись с многочисленными трудностями анализа и разработки системы условий, обеспечивающей формирование и гармоничное развитие человека в процессе деятельности (Н.Н. Нечаев, Р.О. Орестов, А.И. Подольский, З.А. Решетова, И.П. Калошина, Н.Ф. Талызина, В.Я. Ляудис и др.). Наиболее отчетливо эта проблема выступила при формировании профессиональной деятельности, когда содержанием ориентировки становятся не только предметные обстоятельства осуществления самой деятельности, но и ориентировка на "себя", на "других", на "общечеловеческие ценности" и др. Профессиональная деятельность - психологически емкое, динамичное и противоречивое образование, представляет идеальный объект для исследования этой проблемы. Особое значение для психологии в этом контексте представляет деятельность операторов АЭС, в которой "развернуто все богатство человеческих возможностей в своем предельном или, лучше, - беспредельном выражении" [181, с. 68].

Современное состояние развития атомной энергетики характеризуется процессами, крайне важными для понимания психологической сущности человека: ускоренная автоматизация всех систем управления АЭС сопровождается не снижением, а возрастанием доли ошибок оперативного персонала в общей картине нарушений на АЭС. Согласно материалам, подготовленным французским департаментом по атомной энергетике, около 40% нарушений на АЭС Франции связаны с человеческими ошибками [206]. По данным Института эксплуатации ядерно-энергетических установок (INPO) США, на долю ошибок операторов АЭС приходится около 52% основных причин аварийных событий, что оправдывает самые энергичные меры по снижению действия этого фактора [217]. Для понимания существующего противоречия между автоматизацией всех систем управления АЭС и ростом доли ошибок оперативного персонала необходимо психологически проанализировать и понять закономерности, которые лежат в основе профессиональной деятельности оператора АЭС, описанной через его профессионализацию - процесс самодвижения, саморазвития оператора. Вскрыв эти закономерности, можно создать действенные средства управляющие всем ходом развития профессионала, когда профессиональная деятельность на всем жизненном пути взрослого человека не только сохраняет свои ведущие позиции, но и определяет

общее прогрессивное направление в саморазвитии человека, наполняя его бытие осмысленным содержанием.

**Объект исследования** - профессиональная деятельность операторов АЭС.

**Предмет исследования** - психологическое содержание и закономерности профессионализации операторов АЭС.

**Цель исследования** - раскрыть психологические особенности, выделить и изучить психологические закономерности и условия, обеспечивающие конкретные формы профессионализации оперативного персонала атомных станций.

В качестве **гипотезы** были сформулированы следующие предположения:

- профессионализацию операторов АЭС необходимо рассматривать как один из центральных процессов развития человека в зрелом возрасте, направленного не столько на усвоение фиксированного объема профессиональных действий, сколько на преобразование самого субъекта деятельности;

- профессионализация операторов АЭС осуществляется в двух основных формах, в которых первая представляет собой процесс саморазвития, самодвижения профессионала на основе развития деятельности; вторая форма характеризуется противоположной тенденцией - фиксацией спектра профессиональных задач и сложившихся в опыте способов деятельности;

- противоречие между объективным требованием постоянного самопреодоления оператором однажды усвоенных процедур деятельности для обеспечения безопасной, надежной и эффективной эксплуатации АЭС и содержанием реально выполняемых оператором задач, которые вызывают стереотипизацию способов и средств их разрешения, - наиболее полно выражает психологическую специфику труда операторов атомных станций.

Данные гипотезы носят общий характер и в ходе исследования последовательно конкретизировались в ряде частных гипотез и предположений.

Программа исследования включала решение ряда **задач**:

I. Сформулировать методологические и психологические предпосылки исследования развития человека в зрелом возрасте и выявить основные подходы в психологии личности к решению данных проблем.

II. Проанализировать состояние исследований в области психологических теорий профессионализации с учетом общих методологических положений.

III. На основании полученных результатов построить теоретическую модель профессионального развития операторов АЭС: описать содержание и закономерности процесса профессионализации.

IV. Экспериментально обосновать теоретическую модель, развернув психологическую характеристику своеобразия конкретных форм профессионального развития на каждой стадии профессионализации в реальных условиях эксплуатации атомных станций.

V. Определить основные условия, которые влияют на общий ход профессионализации, на выбор конкретных форм профессионального развития операторов АЭС.

**Методы исследования:** методологический анализ основных теоретических подходов и трактовок процесса профессионализации; логико-психологический анализ генезиса профессионального развития; системный анализ в построении модели профессионализации и диагностических экспериментов; положения психологической теории деятельности и концепции планомерно-поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина; различные варианты констатирующего метода (наблюдение, опрос, экспресс-опрос, анкетирование, тестирование, клиническая беседа, анализ продуктов деятельности).

#### **Основные положения, выносимые на защиту:**

I. На основании теоретического анализа существующих точек зрения на сущность профессионализации можно констатировать, что данный процесс не рассматривается исследователями с позиций общего развития человека в зрелом возрасте. В тени остается реально осуществляющееся в ходе профессионализации преобразование самого субъекта деятельности через принятие деятельностью функций ведущей, целеполагающей, смыслообразующей. В этом случае профессионализация определяет движущие силы и источник развития человека в зрелом возрасте, содержание и психологические новообразования в каждом периоде развития.

II. Сквозь призму деятельности операторов АЭС процесс профессионализации выступает как наиболее рельефное выражение развития человека в зрелом возрасте. В каждом периоде этого процесса отчетливо присутствуют три стадии профессионального движения: стадия развития - становления психологических новообразований, стадия порождения внутреннего противоречия развития и стадия преодоления противоречия - поиска новых форм ведущей деятельности. Преодоление противоречия возможно через отказ от поиска новых задач и объектов управления в рамках профессиональной деятельности, и через активный поиск новых задач и объектов

управления, которые ведут к новым движущим противоречиям развития в русле профессионального движения.

III. Развитые формы профессиональной деятельности предполагают непрерывное становление профессионала, его самодвижение и саморазвитие. Психологический механизм такого развития - в постоянно назревающем в ходе деятельности и постоянно разрешающемся противоречии между объективным требованием самопреодоления оператором однажды усвоенных представлений о содержании оперативной деятельности и процедур управления для обеспечения безопасной, надежной и эффективной эксплуатации АЭС, и содержанием реально выполняемых оператором задач, которые вызывают стереотипизацию способов и средств их разрешения.

IV. Развитые формы профессиональной деятельности операторов АЭС не являются жестко обусловленными самой природой профессии и должны быть обеспечены системой психологических, экономических и организационных условий, которые приводят к постоянному самопреодолению, самодвижению, саморазвитию специалиста в процессе профессионализации.

#### **Научная новизна и теоретическое значение исследования**

состоят в том, что теоретически и экспериментально обоснована необходимость изучения профессионализации как центрального процесса развития человека в зрелом возрасте; генезис психики человека в зрелом возрасте рассмотрен на примере современной операторской деятельности на атомной электростанции; на основе теоретического анализа выделено и экспериментально обосновано основное психологическое содержание и логика развития человека в ходе его профессионализации: описаны важнейшие закономерности, дан психологический анализ основных стадий профессионального развития; поставлены под сомнение тезис о неизбежном снижении уровня функционирования ряда психических процессов с возрастом человека как и утверждение о неуклонном психическом развитии человека в процессе всего онтогенеза; профессионализация представлена как противоречивый процесс, обусловленный, с одной стороны, внутренним содержанием психики человека, а с другой, содержанием самой профессиональной деятельности, через которую он осуществляет взаимодействие с окружающим миром; через контекст профессионализации с позиций деятельностного подхода теоретически и экспериментально обоснованы две формы психической регуляции человека: личностная и индивидуальная, показана психологическая специфика содержания деятельности оператора АЭС; процесс становления развитых форм профессиональной деятельности должен предусматривать систему психологических, экономических и организационных условий, опирающуюся на реальные общественно-экономические отношения.

## **Практическая значимость исследования и внедрения его результатов в практику психологического обеспечения специалистов на производстве.**

На основе теоретических и практических результатов исследования была разработана концептуальная модель и конкретный методический комплекс, диагностические материалы для системы психологического и медико-физиологического обеспечения оперативного персонала атомных станций. Внедрение данных разработок было осуществлено в 1987-1991 гг. в Нововоронежском учебно-тренировочном центре по подготовке специалистов для атомной энергетики при организации и проведении психологических и медико-физиологических обследований персонала АЭС. По материалам диссертации были разработаны конкретные методические материалы по основным вопросам организации и проведения психофизиологических обследований для лабораторий учебно-тренировочных пунктов при АЭС, которые призваны осуществлять психологическое обеспечение деятельности персонала на своих станциях.

### **Апробация работы.**

Материалы диссертационного исследования докладывались и обсуждались на Всесоюзном научно-техническом совещании "Разработка тренажеров и создание учебно-тренировочных центров на АЭС (Смоленск, 1988), Всесоюзном научно-техническом совещании "Актуальные вопросы подготовки персонала АЭС" (Смоленск, 1990), Всесоюзной конференции "Научно-технические проблемы безопасности АЭС и проблемы подготовки специалистов для нужд ядерной энергетики" (Обнинск, 1989), на республиканских конференциях и семинарах (Киев, 1988; Киев, 1989; Курск, 1989; Нововоронеж, 1991; Нововоронеж, 1992).

Достоверность данных, полученных в работе, обеспечена выбором адекватных методических средств, апробацией методик на этапе пилотажного исследования, обоснованием применения аппарата математической статистики, обработкой полученных результатов с помощью пакетов программ на ЭВМ и ПЭВМ, соотносением результатов с данными других авторов.

### **Структура и объем работы.**

Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения (общий объем - 170 стр.), списка литературы, включающего 228 наименования, из них 26 - на иностранном языке и 23 приложений.