

Руководство по проведению совещаний с использованием Техники Номинальной Группы.

Машин В.А., 2008

1. ВВЕДЕНИЕ.....	2
1.1. Цель.....	2
1.2. Структура.....	2
2. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ РАЗЛИЧНЫХ ГРУППОВЫХ ПРОЦЕССОВ.....	3
2.1. Сравнение техники номинальной группы с методом фокус-группы.....	5
2.2. Сравнение техники номинальной группы с методом Дельфи.....	7
2.3. Специфика использования техники номинальной группы.....	8
3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ NTG.....	10
3.1. Структура.....	10
3.2. Группа.....	11
3.3. Модератор.....	11
3.4. Проблема.....	11
3.5. Идеи.....	11
4. ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ NTG.....	12
Этап 0. Подготовительные работы.....	12
Этап 1. Презентация проблемы.....	14
Этап 2. Индивидуальный мозговой штурм.....	16
Этап 3. Документирование сгенерированных идей.....	18
Этап 4. Прояснение и обсуждение идей.....	20
Этап 5. Предварительное ранжирование идей.....	21
Этап 6. Обсуждение и составление итогового рейтинга.....	25
ЛИТЕРАТУРА.....	28
ПРИЛОЖЕНИЕ. ОБЩАЯ СХЕМА ПРОЦЕДУРЫ NGT.....	29