

# Методическое руководство по организации и проведению психофизиологических обследований персонала: системный подход.

Машин В.А., 2006.

## Содержание

1. Введение .....	3
2. Основные задачи HRM .....	3
3. Определение моделей компетенций .....	3
4. Отбор кандидатов .....	8
4.1. Фаза Анализа.....	8
4.1.1 Анализ потребностей .....	8
4.1.2 Анализ деятельности.....	9
4.1.3. Построение модели компетенций .....	10
4.2. Фаза Планирования .....	11
4.2.1. Критерии ассессмента.....	11
4.2.2. Методы ассессмента.....	11
4.2.3. План ассессмента.....	13
4.3. Фаза Разработки.....	16
4.3.1. Методы ассессмента.....	16
4.3.2. Базы данных (БД) .....	16
4.3.3. Процедура ассессмента.....	18
4.4. Фаза Внедрения .....	20
4.4.1. Данные для оценивания процедуры отбора.....	20
4.4.2. Решение по отбору .....	21
4.4.3. Решение по развитию.....	21
4.5. Фаза Оценивания .....	23
4.5.1. Данные эффективности деятельности персонала .....	23
4.5.2. Необходимость улучшения процедуры отбора .....	23
4.5.3. Необходимость улучшения организации отбора .....	24
5. Оценка эффективности деятельности персонала .....	25
5.1. Фаза Анализа.....	25
5.1.2. Анализ потребностей .....	25
5.1.3. Определение критериев эффективности исполнения.....	26
5.1.4. Построение модели компетенций .....	26
5.2. Фаза Планирования .....	29
5.2.1. Критерии ассессмента.....	29
5.2.2. Методы ассессмента.....	29
5.2.3. План оценки эффективности деятельности .....	31
5.3. Фаза Разработки.....	33
5.3.1. Методы ассессмента.....	33
5.3.2. Базы данных (БД) .....	34
5.3.3. Процедура оценки эффективности деятельности .....	34
5.4. Фаза Внедрения .....	36
5.4.1. Данные для фазы оценивания .....	36
5.4.2. Решения по оценке эффективности деятельности .....	37
5.4.3. Решения по развитию и обучению .....	37
5.5. Фаза Оценивания .....	39

5.5.1. Результаты деятельности персонала.....	39
5.5.2. Необходимость улучшения процедуры ассессмента.....	40
5.5.3. Необходимость улучшения организации ассессмента.....	40
6. Справочные материалы.....	41
7. Приложения.....	42
7.1. Глоссарий.....	42
7.2. Примеры компетенций операторов БЩУ и методик для их оценки (Отбор).....	44
7.3. Пример представления результатов оценки в Базе Данных.....	46
7.4. Пример алгоритма принятия кадрового решения.....	47
7.5. Пример критериев для принятия кадрового решения.....	48
Фактор F1. Сфера Отношений.....	48
Фактор F2. Когнитивная сфера.....	48
Фактор F3. Эмоциональная сфера.....	49
Фактор F4. Сфера командного взаимодействия.....	50
7.6. Примеры компетенций Начальников Смен и методов для их оценки.....	53
7.7. Пример рейтинговой оценки по типу "360 градусов".....	55
7.8. Пример результатов социометрического анализа группы.....	56
7.9. Пример задачи для групповой дискуссии.....	57
7.10. Примеры Карт наблюдений. Диагностический тренинг.....	58
Постановка задачи (руководитель).....	58
Поиск решения (руководитель).....	58
Презентация решения (руководитель).....	59
Командное взаимодействие (руководитель).....	59
Постановка задачи (член группы).....	59
Поиск решения (член группы).....	60
Командное взаимодействие (член группы).....	60
7.11. Примеры Карт наблюдений. Тренажерные занятия.....	61
Адаптация к внештатной (психоэмоциональной) ситуации.....	61
Адаптация к длительным психическим нагрузкам.....	61
Командное взаимодействие.....	61
Управление командой (руководитель).....	61