

**Машин В.А.**

# **Человеческий фактор**

## **Вводный курс**

**2011**

**Основные характеристики человека, влияющие на  
эффективность и безопасность оперативной  
деятельности**

### **Содержание**

<b>Введение .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Общая структура курса .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Общие требования к содержанию учебных модулей .....</b>	<b>5</b>
Модуль 1. Ознакомление с общей концепцией человеческого фактора в операторской деятельности .....	5
Модуль 2. Психофизиология человека-оператора .....	5
Модуль 3. Психология человека-оператора .....	6
Модуль 4. Взаимосвязь "оператор - задача" (субъект - цель).....	7
Модуль 5. Взаимосвязь "оператор - оборудование" (субъект - объект) .....	8
Модуль 6. Взаимосвязь "оператор - процедуры" (субъект - документация) .....	9
Модуль 7. Взаимосвязь "оператор – оператор" (субъект - субъект).....	9
Модуль 8. Взаимосвязь "оператор – окружающая среда" (субъект – условия работы).....	10
<b>3. Общие требования к подготовке .....</b>	<b>12</b>
Главная задача .....	12
Основные методы.....	12

Базовые уровни подготовки .....	13
Основные цели подготовки .....	14
1. Общее введение в область человеческого фактора .....	14
2. Культура безопасности и организационные факторы .....	14
3. Ошибка человека .....	14
4. Характеристики работоспособности человека .....	15
5. Влияние среда (окружения).....	16
6. Процедуры, информация, инструменты и практика.....	17
7. Обмен информацией .....	18
8. Взаимодействие .....	18
9. Профессионализм и высокие моральные качества.....	18
10. Программа по человеческому фактору, реализуемая компанией, организацией .....	19
<b>Приложения .....</b>	<b>20</b>
Рис. 1. 5-ти факторная модель описания деятельности субъекта. ....	20
Рис. 2. Модифицированная модель латентных предпосылок для возникновения нарушений Дж. Ризона .....	21
Рис. 3. Функциональная модель деятельности оператора .....	22