

**Машин В.А.**

## **Человеческий фактор**

### **Оптимизация работы команды**

**(Базовый курс)**

**2011**

**Основные характеристики группы, влияющие на  
эффективность и безопасность эксплуатации и  
технического обслуживания АЭС**

#### **Содержание**

<b>Введение .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Методология обучения .....</b>	<b>7</b>
<b>2. Общая структура базового курса.....</b>	<b>17</b>
<b>2. Общие требования к содержанию учебных модулей .....</b>	<b>18</b>
Модуль 1. Ознакомление с общими принципами оптимизации работы команды.....	18
Модуль 2. Команда. Стадии развития. Синергизм.....	19
Модуль 3. Лидерство. Командные роли.....	21
Модуль 4. Культура Безопасности. Аттитюды и нормы команды .....	26
Модуль 5. Коммуникация в команде .....	30
Модуль 6. Осознание ситуации: сбор данных, интерпретация и прогноз .....	35
Модуль 7. Принятие решений и разрешение проблем в команде .....	43
Модуль 8. Межличностные отношения: климат и совместимость .....	51
Модуль 9. Управление конфликтами в команде .....	56
Модуль 10. Контроль опасных условий и ошибок при работе в команде.....	62
Модуль 11. Стресс. Управление стрессом в команде .....	71

<b>Приложения .....</b>	<b>76</b>
Рис. 1. Структурная модель 3-х уровней факторов, оказывающих влияние на командную работу. ....	76
Рис. 2. Функциональная модель 3-х уровней факторов, оказывающих влияние на командную работу. ....	77
Рис. 3. Модифицированная модель латентных предпосылок для возникновения нарушений Дж. Ризона. ....	78
Рис. 4. 5-ти факторная модель описания деятельности субъекта. ....	79