

Машин В.А.
Программа курса
"Основы управления культурой безопасности"

Оглавление

1	Общая концепция культуры безопасности.....	5
1.1	История концепции культуры безопасности.....	5
1.2	Определения культуры безопасности. Культурологический, психологический и национальный аспект.....	6
1.3	Требования к культуре безопасности на уровне государства, руководства компаний и отдельных исполнителей.....	7
1.4	Основные аспекты культуры безопасности в сложных социотехнических системах.....	8
1.5	Стадии развития культуры безопасности в сложной социотехнической системе	9
1.6	Принципы, характеристики и признаки сильной культуры безопасности (ВАО АЭС, МАГАТЭ).....	10
1.7	Литература.....	11
2	Методологические вопросы управления культурой безопасности	12
2.1	Основополагающие принципы безопасности: Культура безопасности как базовый элемент обеспечения безопасности.....	12
2.1.1	10 фундаментальных принципов безопасности.....	12
2.1.2	Культура безопасности как базовый элемент обеспечения безопасности	13
2.1.3	Литература	14
2.2	Управление культурой безопасности: основные требования, элементы, цели и критерии эффективности.	14
2.2.1	Основные требования к управлению культурой безопасности .	14
2.2.2	Основные элементы модели управления культурой безопасности	15
2.2.3	Основные цели управления культурой безопасности.....	15

2.2.4	Основные критерии эффективности управления культурой безопасности.....	17
2.2.5	Литература.....	17
2.3	Факторы эффективного развития и совершенствования культуры безопасности.....	19
2.3.1	Приверженность высшего руководства вопросам обеспечения безопасности и формирования высокой культуры безопасности.....	19
2.3.2	Приверженность руководства среднего звена вопросам обеспечения безопасности и формирования высокой культуры безопасности.....	20
2.3.3	Вовлеченность персонала в процессы развития и совершенствования культуры безопасности.....	20
2.3.4	Использование процессов и видов деятельности, которые показали свою эффективность при формировании и совершенствовании культуры безопасности.....	21
2.3.5	Использование широкого спектра методов для мониторинга и оценки эффективности управления культурой безопасности.....	22
2.3.6	Опыт по реализации программ развития и совершенствования культуры безопасности.....	24
2.3.7	Литература.....	25
3	Инструменты управления культурой безопасности.....	27
3.1	Сбор, анализ и использование опыта эксплуатации.....	27
3.1.1	Роль процесса сбора, анализа и использования опыта эксплуатации в развитии и совершенствовании культуры безопасности	27
3.1.2	Основные цели процесса опыта эксплуатации.....	27
3.1.3	Вид деятельности: Обнаружение и сообщение о событиях низкого уровня.....	28
3.1.4	Вид деятельности: Классификация предоставленных сообщений (скрининг).....	33
3.1.5	Вид деятельности: Анализ причин событий, о которых сообщил персонал.....	38
3.1.6	Выработка и реализация корректирующих мер для устранения выявленных причин событий.....	39

3.1.7	Вид деятельности: Использование и распространение опыта эксплуатации.....	40
3.1.8	Роль руководства в обеспечение процесса сбора, анализа и использования опыта эксплуатации.....	42
3.1.9	Литература.....	44
3.2	Повышение надежности деятельности персонала.....	46
3.2.1	Основные цели.....	46
3.2.2	Базовые принципы деятельности человека.....	46
3.2.3	Мифы о деятельности человека и безопасности.....	46
3.2.4	Основные элементы модели порождения событий в деятельности человека.....	47
3.2.5	Основные принципы повышения надежности деятельности человека.....	51
3.2.6	Индивидуальные методы повышения надежности деятельности человека.....	55
3.2.7	Командные инструменты повышения надежности деятельности человека.....	56
3.2.8	Инструменты руководства для повышения надежности деятельности человека.....	57
3.2.9	Основные принципы расследования происшествий по вине человека.....	59
3.2.10	Литература.....	61
4	Перечень Case-study.....	63
4.1.1	Авария на АЭС «Три-Майл Айленд» (США) 28 марта 1979 года.....	63
4.1.2	Авария на Чернобыльской АЭС 26 апреля 1986 года.....	63
4.1.3	Авария на ядерном объекте Токаймура (Япония) 30 сентября 1999 года.....	63
4.1.4	Повреждение крышки реактора на АЭС Дэйвис-Бесси (США), 2002.....	63
4.1.5	Авария на нефтяной платформе Piper Alpha. Северное море, Шотландия. 6 июля 1988 года.....	64
4.1.6	Авария на нефтеочистительном заводе компании British Petroleum. Texas City (США), 24 марта 2005 года.....	64

4.1.7	Авария на нефтяной платформе Deepwater Horizon (BP). Мексиканский залив, США. 20 апреля 2010 года.....	64
4.1.8	Катастрофа космического корабля «Челленджер» (США) 28 января 1986 года.....	64
4.1.9	Катастрофа космического корабля «Колумбия» (США) 1 февраля 2003 года.....	64
4.1.10	Катастрофе бомбардировщика В-52 (США) 24 июня 1994 года	65
4.1.11	Столкновение в воздухе Ту-154М компании «Башкирские авиалинии» и грузового Боинга-757 почтовой компании «DHL» (США). Германия. 2 июля 2002 г.....	65
4.1.12	Столкновение в аэропорту о. Тенерифе (Канарские острова) двух Боингов-747 («Пан Америкэн» и «KLM»). 27 марта 1977 г.....	65
4.1.13	Инцидент с самолетом «Боинг 717» в аэропорту Дарвин (Австралия), 7 февраля 2008 года.....	65