

Машин В.А.
Аудит культуры безопасности:
Повышение эффективности деятельности человека
(2015)

Оглавление

1. Стратегия	4
Основные характеристики	5
Документация	6
Критерии оценки	6
2. Управление	8
Основные характеристики	8
Документация	8
Критерии оценки	8
3. Обеспечение ПЭД	15
3.1. Принципы и методы повышения эффективности деятельности человека	15
Основные характеристики	15
Документация	17
Критерии оценки	17
3.2. Исполнение работ	20
Основные характеристики	20
Документация	20
Критерии оценки	20
3.3. Руководство работами	21
Основные характеристики	21
Документация	22
Критерии оценки	22
3.4. Управление работами	24
Основные характеристики	24
Документация	24
Критерии оценки	25
3.5. Управление организацией	25
Основные характеристики	25
Документация	26
Критерии оценки	26
4. Мониторинг	28
Основные характеристики	28
Документация	29
Критерии оценки	29
5. Постоянное улучшение	31
Основные характеристики	31
Документация	31
Критерии оценки	31
Нормативные ссылки	33
Приложение 1. Краткая характеристика наиболее часто встречающихся предвестников ошибок	34

Приложение 2. Пример анкеты для самооценки условий на рабочей площадке	37
Приложение 3. Принципы отбора методов повышения эффективности деятельности человека	41
Приложение 4. Рекомендуемая практика в развитии культуры справедливых отношений.....	44
Приложение 5. Пример анкеты для оценки персоналом роли организации в области обеспечения безопасности.....	47
Приложение 6. Краткое описание основных методов повышения эффективности деятельности человека.....	50
Методы повышения эффективности деятельности человека на индивидуальном уровне	50
Предварительный анализ задачи	50
Анализ места выполнения работ	51
Критическая позиция.....	51
Пауза при сомнениях, когда неуверен	54
Самоконтроль.....	55
Использование и строгое соблюдение процедур.....	56
Проверка достоверности предположений	57
Подписание документа.....	58
Эффективная коммуникация	59
Учет выполненных пунктов процедуры	61
Знак "Не беспокоить"	62
Методы повышения эффективности деятельности человека на уровне команды.....	62
Краткий инструктаж перед началом работ.....	62
Краткий инструктаж по инженерно-техническому заданию перед началом работ	64
Методы контроля и проверки	66
Маркировка.....	70
Прием-сдача работ	71
Разбор работ после выполнения.....	72
Разбор выполнения технических задач.....	73
Планирования проектов	74
Разрешение проблем - метод PACTS	75
Принятие решений.....	76
Совещание по анализу проекта	78
Надзор поставщиков и подрядчиков.....	79
Методы повышения эффективности деятельности на уровне управления организации.....	80
Бенчмаркинг	80
Наблюдения.....	81
Самооценка.....	82
Показатели эффективности деятельности.....	83
Независимый надзор.....	85
Анализ результатов работ	86
Расследование событий, вызванных человеческой ошибкой.....	88
Управление изменениями	90

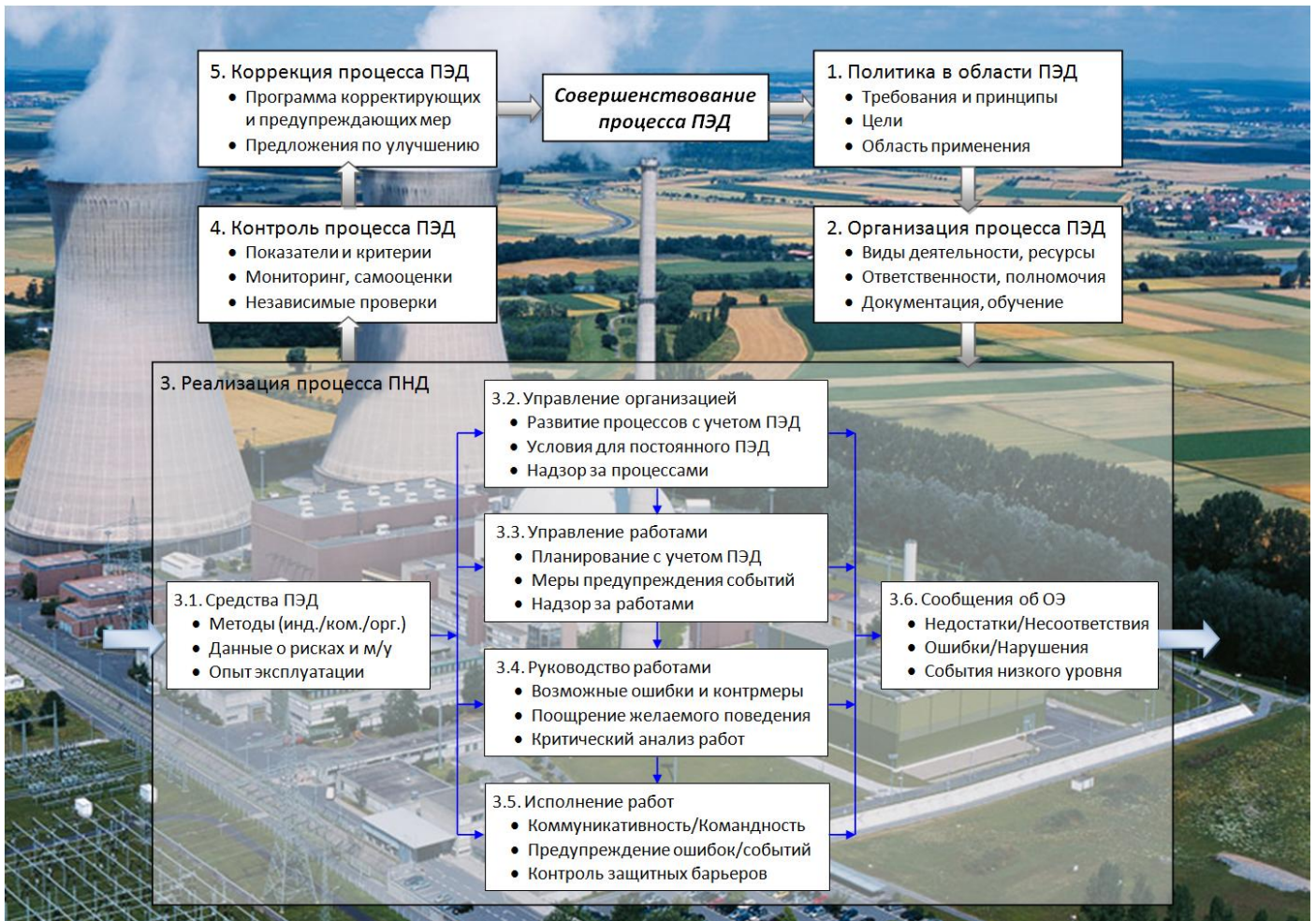


Рисунок 1. Области оценки процесса повышения эффективности деятельности человека (ПЭД).