

Машин В. А.

Программа подготовки по учебному курсу «Анализ непосредственных, способствующих и коренных причин событий на АЭС, обусловленных неправильными действиями человека»

(Обнинский научно-исследовательский центр «ПРОГНОЗ», 2019)

1. Модели объяснения причин событий, обусловленных человеческим фактором

- 1.1. Представить современное понимание причин событий, обусловленных человеческим фактором;
- 1.2. Представить модель событий Дж. Ризона и ее принципы объяснения причин неправильных действий человека;
- 1.3. Перечислить возможные причины искажения ретроспективного анализа причин неправильных действий человека (принцип "Локальной рациональности", концепция "Плохого яблока");
- 1.4. Представить модель "навыков, правил и знаний" (SRK) Дж. Расмуссена;
- 1.5. Представить типологию неправильных действий человека;
- 1.6. Перечислить возможные предвестники неправильных действий человека;
- 1.7. Перечислить предвестники значимых событий, обусловленных неправильными действиями человека.

2. Системно-деятельностный подход к анализу причин событий, обусловленных неправильными действиями человека

- 2.1. Представить принципы подкрепления поведения человека результатами выполнения работ;
- 2.2. Представить влияние изменчивости деятельности на отклонения в действиях человека;
- 2.3. Перечислить основные функции барьеров в обеспечении надежности и безопасности деятельности человека;

- 2.4. Представить иерархию эффективности барьеров в обеспечении надежности и безопасности деятельности человека;
- 2.5. Перечислить основные направления анализа причин неправильных действий человека (основные латентные организационные недостатки);
- 2.6. Перечислить основные компоненты культуры безопасности и процессы обеспечения безопасности на АЭС;
- 2.7. Перечислить основные принципы формирования сильной культуры безопасности в организации;
- 2.8. Перечислить основные методы и базовые принципы обеспечения надежности и безопасности деятельности человека (предупреждения неправильных действий);
- 2.9. Представить системно-деятельностный подход к анализу неправильных действий человека;
- 2.10. Представить общую схему анализа событий, обусловленных неправильными действиями человека.

3. Анализ коренных причин неправильных действий человека

- 3.1. Перечислить основные принципы расследования событий, обусловленных неправильными действиями человека;
- 3.2. Объяснить виды и процедуры проведения анализа заданий;
- 3.3. Объяснить процедуру проведения интервьюирования лиц, связанных с событием;
- 3.4. Объяснить основные типы причинных факторов: непосредственная, способствующая и коренная причина;
- 3.5. Объяснить процедуру построения и анализа диаграммы событий и причинных факторов;
- 3.6. Объяснить процедуру анализа барьеров, основные шаги и принципы заполнения формы;

- 3.7. Объяснить процедуру анализа изменений, основные шаги и принципы заполнения формы;
- 3.8. Перечислить типы несоблюдения/нарушения правил и основные причины;
- 3.9. Описать подходы к оценке глубины и качества анализа коренных причин неправильных действий человека.

4. Корректирующие меры по событиям, обусловленным неправильными действиями человека

- 4.1. Перечислить основные принципы и критерии разработки эффективных корректирующих мер
- 4.2. Объяснить различие объемов планов корректирующих мероприятий (уровней организационных изменений)
- 4.3. Объяснить последствия различных подходов к выработке корректирующих мер для отдельных исполнителей
- 4.4. Перечислить и пояснить приоритеты, устанавливаемые для реализации корректирующих мер
- 4.5. Перечислить основные причины неэффективности реализации корректирующих мер и критерии для оценки качества разработанных корректирующих мер

5. Отчет об анализе причин неправильных действий человека в рамках расследования события

- 5.1. Перечислить основные требования к содержанию и рекомендации для составления отчета по анализу неправильных действий человека
- 5.2. Перечислить 10 пунктов общей структуры отчета по анализу неправильных действий человека
- 5.3. Перечислить критерии качества для оценки качества отчета по анализу неправильных действий человека.