

Машин В.А.

Программа анализа и использования опыта производственной деятельности

Машин Владимир Анатольевич - Старший научный сотрудник Обнинского научно-исследовательского центра «Прогноз». Кандидат психологических наук.

Оглавление

Сокращения.....	2
Справочные материалы.....	2
Введение.....	3
Модуль 1. Инициирование расследования ПЗС.....	4
1.1. Сообщение о предвестнике значимого события.....	4
1.2. Сбор первичной информации для описания ПЗС.....	6
1.3. Скрининг (оценка значимости полученных сообщений).....	6
1.4. Формирование группы по расследованию.....	7
1.5. Проверка качества.....	8
Модуль 2. Анализ причинных факторов.....	8
2.1. Сбор данных для анализа причинных факторов.....	8
2.1.1. Сбор вещественных доказательств.....	8
2.1.2. Сбор документальных доказательств.....	8
2.1.3. Сбор свидетельств участников ПЗС.....	9
2.1.4. Анализ заданий.....	9
2.1.5. Проведение интервью.....	9
2.2. Проверка точности полученных фактов.....	10
2.3. Определение причинных факторов.....	10
2.3.1. Типология неправильных действий человека.....	10
2.3.2. Причинные факторы.....	11
2.3.3. Основные методы анализа коренных причин.....	11
2.4. Анализ масштаба условий/причин.....	11
2.5. Проверка качества.....	12
Модуль 3. Принятие корректирующих мер.....	12
3.1. Разработка и оценка корректирующих мер (критерии SMART).....	12
3.2. Итоговый отчёт по результатам расследования.....	13
3.3. Реализация и проверка внедрения корректирующих мер.....	13
3.4. Извлечение и распространение уроков.....	14
3.5. Проверка качества.....	14
Модуль 4. Подтверждение эффективности корректирующих мер.....	14
4.1. Определение показателей деятельности.....	14
4.2. Сбор данных для анализа эффективности.....	15
4.3. Текущий анализ тенденций.....	16
4.4. Корректирующие и улучшающие действия.....	17
4.5. Проверка качества.....	17
Приложение. Рисунки.....	18