

Машин В.А.

Программа АИОПД

**Процедура внедрения корректирующих мер и оценки результативности
Программы АИОПД**

(05.04.2025)

Машин Владимир Анатольевич - Старший научный сотрудник Обнинского научно-исследовательского центра «Прогноз». Кандидат психологических наук.

Оглавление

Термины	3
Сокращения.....	6
Введение	7
1. Выполнение и закрытие корректирующих мер (Верификация)	8
2. Оценка эффективности корректирующих мер (Валидация)	10
3. Непрерывный анализ показателей деятельности (Анализ трендов)	15
4. Оценка результативности Программы АИОПД	20
5. Проверка качества внедрения и эффективности КМ	23
5.1. Выполнение и закрытие корректирующих мер (Верификация)	23
5.2. Оценка эффективности корректирующих мер (Валидация)	24
5.3. Непрерывный анализ показателей деятельности (Анализ трендов).....	25
5.4. Оценка результативности Программы АИОПД	26
Приложение 1. Функциональная схема внедрения КМ и оценки результативности Программы АИОПД.....	29
Приложение 2. Характеристики эффективной подсистемы отслеживания и отчётности по корректирующим мерам	30
Приложение 3. Форма отчёта о выполнении корректирующих мер по результатам расследования причин ПЗС	32
Приложение 4. Бланк анализа деятельности персонала для оценки эффективности КМ....	33
Приложение 5. Критерии ранговых оценок эффективности.....	34
Приложение 6. Форма отчёта по оценке эффективности корректирующих мер	36
Приложение 7. Перечень основных источников данных для непрерывного анализа показателей деятельности.....	38
Приложение 8. Коды трендов.....	39
Приложение 9. Графики временных рядов (Run Charts)	47
Приложение 10. Диаграмма Парето	50
Приложение 11. Контрольные карты (Control Charts)	54
Приложение 12. Процессная модель анализа и использования ОПД	59
Приложение 13. Общая функциональная схема анализа и использования ОПД.....	60